

Çerez Aydınlatma Metni

Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş. (“**ZER**” veya “**Şirket**” olarak anılacaktır) olarak, web sitelerimiz (“**Site**”), uygulamalarımız ya da dijital ortamda sizlerin kullanımına sunduğumuz benzeri tüm çevrimiçi ya da çevrimdışı mecralarımızı (anılan tüm mecralar birlikte “**Platform**” olarak anılacaktır.) kullanımınız veya ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için çerezler, pikseller, GIFler vb. birtakım teknolojilerden (“**çerezler**”) faydalanmaktayız.

Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVK Kanunu**”) olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

İşbu Çerez Aydınlatma Metni’nin amacı, Platformların kullanımı esnasında kullanılmakta olan çerez ve piksel gibi kişisel verilerin toplanması yoluyla kişisel verilerin işlenmesi nedeniyle elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde ve uygulamamızda hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

[Şirketin Adı] olarak sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize ve uygulamamızda yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Aydınlatma Metni’nin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Aydınlatma Metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin sonunda bulabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere; https://www.koczer.com/getmedia/f264882e-1437-4146-b722-b4a3042bafd0/Zer_KVK_Politikasi.pdf yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, internet sitemizi ziyaretiniz kapsamında veya uygulamamızı kullanmanız dolayısıyla elektronik ortamda çerezler yoluyla Şirketimizin meşru menfaatine yönelik hukuki sebebe dayalı olarak toplanmaktadır. Hedefleme ve profilleme vasıtasıyla gerçekleştirilen pazarlama ve reklamcılık faaliyetleri ise yalnızca açık rızanız olması halinde gerçekleştirilmektedir. Toplanan kişisel verileriniz Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işbu Çerez Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlarla da işlenebilmektedir.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

ZER olarak, Çerez Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak ve mevzuata uygun şekilde [___], tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere paylaşabiliriz

Hangi Çerezler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

ZER olarak sitemizde ve uygulamamızda çeşitli amaçlarla çerezler kullanmakta ve bu çerezler vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu amaçlar başlıca şunlardır:

- **Site'nin ve uygulamanın çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.** Örneğin, oturum açan üyelerin Site'de farklı sayfaları ziyaret ederken tekrar şifre girmelerine gerek kalmaması.
- **Site'yi ve uygulamayı analiz etmek, Site'nin ve uygulamanın performansını arttırmak.** Örneğin, Site'nin üzerinde çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, Site'yi ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- **Site'nin ve uygulamanın işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.** Örneğin, Site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya mecralarına paylaşımda bulunmak, Site'yi ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması.
- **Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek.** Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla bağlantılı reklam gösterilmesi.

Sitemizde ve Uygulamamızda Kullanılan Çerezler

Aşağıda sitemizde ve uygulamamızda kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde ve uygulamamızda hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Zorunlu Çerezler

Belli çerezlerin kullanımı sitemizin ve uygulamamızın doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Kentico	CMSMobileRedirected	Kullanıcının site üzerinde kullandığı dil seçeneğini saklar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSCurrentTheme	Kullanıcının mobil cihazlardan web sitesine girdiğinde mobil	Gerekli	oturum sonu

		görünümüne yönlendirilip yönlendirilmediğini gösterir.		
Kentico	Webauthtoken	Uygun iletişim pencereleri düzenlemek için görsel tema isimlerini tutar.	Gerekli	1 gün
Kentico	CMSForumPostAnswer	Canlı kimlik doğrulama çerezidir.	Gerekli	3. parti çerez
Kentico	CMSVotedPolls	Kullanıcının oyladığı soru-cevap forum mesajlarını tutar.	Gerekli	1 ay
Kentico	CMSRatedDocuments	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının oy kullandığı bir anket listesi tutar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSShowDesktopVersion	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının derecelendirdiği sayfaların bir listesini tutar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSWindowsUser	Ziyaretçinin, web sitesinin masaüstü (varsayılan) sürümüne belirli bir cihaz profilinden geçtiğini belirtir.	Gerekli	1 yıl
Kentico	.ASPXFORMSAUTH	Kimlik doğrulama sırasında Active Directory etki alanından içe aktarılan kullanıcılar için bilgi depolar.	Gerekli	oturum sonu
Kentico	CMSPreferredUICulture	Form kimlik doğrulaması kullanırken kullanıcının şifreli kimlik doğrulama biletini saklar.	Gerekli	web.config dosyasında

İşlevsellik ve Tercih Çerezleri

Bu çerezler sizlerin site ve uygulama üzerindeki tercihlerini ve seçimlerinizi hatırlayarak sitemizde sunulan hizmetlerin sizin için kişiselleşmesini sağlamaktadır. Örneğin sitemiz üzerindeki dil seçiminizi veya bir metin okurken seçmiş olduğunuz font boyutunu hatırlamamızı sağlar.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Kentico	CMSCookieLevel	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Kentico	ASP.NET_SessionId	Hangi çerezlerin ziyaretçi tarafından izin verildiğini belirtir.	Sistem	1 yıl
Kentico	CMSCsrCookie	Güvenlik nedeniyle kullanıcı oturum kimliğini tutar.	Sistem	oturum sonu
Kentico	CMSPreferredCulture	POST isteklerinden gelen tüm form verilerini doğrulamak için sistemin kullandığı bir	Sistem	oturum sonu

		güvenlik belirteçidir. Siteler arası sahtecilik isteklerine karşı korunmaya yardımcı olur.		
Kentico	CMSViewMode	Kullanıcının tercih ettiği UI kültürünü saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	CMSImpersonation	Kullanıcının geçerli görünüm modunu saklar (Düzenleme, Ön izleme, Dizayn, vb.).	Editör	1 yıl
Kentico	CMSUserWords	Yönetim arayüzünde bir başka kullanıcıyı taklit eden kullanıcı bilgilerini depolar.	Editör	oturum sonu
Kentico	DisplayContentInDesignMode	Kullanıcının, yazım denetleyicisi tarafından tutulan özel kelime sözlüğü.	Editör	1 ay
Kentico	DisplayContentInUIElementDesignMode	Kullanıcının tasarım sekmesindeki web bölümü içeriği onay kutusunu (örneğin sayfalar uygulamasında) hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentico	CMSMacroDesignerTab	Kullanıcının UI öğelerinin tasarım sekmesindeki web bölümü içeriğini ayarını hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentico	CMSSplitMode	Makro koşulunun düzenlendiği son aktif sekmeyi hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSPreviewState	Çok dilli web sitelerini düzenlerken, dil sürümü split-view modunun durumunu hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentico	CMSPropertyTab	Kullanıcının kullandığı son sayfa tasarım önizleme tercihini saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	CMSViewTab	Sayfa uygulamalarında özellikler bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSValidationTab	Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda görünüm bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSEdVariantSliderPositions<templateid>	Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda doğrulama bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentico	CMSWebPartToolbarCategory	MVT veya içerik kişiselleştirme için değişkenler tanımlanırken slider alanının konumunu hatırlar.	Editör	7 gün
Kentico	CMSWebPartToolbarMinimized	Web bölümü araç çubuğunda seçilen web bölümü kategorisini saklar.	Editör	1 ay
Kentico	CMSCurrentDeviceProfileName	Kullanıcının, tasarım sekmesinde web bölümü araç çubuğunu simge durumuna küçültüp küçülmediğini hatırlar.	Editör	1 ay
Kentico	CMSCurrentDeviceProfileRotate	Sayfaları düzenlerken seçili cihaz profilini saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	CMSUniGraph	Cihaz ön izlemesinin yatay mı yoksa dikey mi kullanıldığını hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentico	CMSSessionToken	Kullanıcının snap to grid tercihini gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyon tasarımcısında saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	ABSelectorState<ABtestname>	Gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyonu tasarımcısını sağlayan web servisi tarafından kullanılan simgeyi saklar.	Editör	1 yıl
Kentico	VisitorStatus	Seçicilerin durumunu AB testine genel bakış sayfasında saklar.	Editör	2 ay

Kentico	Source	Ziyaretçinin yeni/eski kullanıcı olduğu bilgisini tutar. Web analizinde ziyaretçilerin istatistiklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 yıl
Kentico	Campaign	Kullanıcının geldiği kanalı saklar (örnek olarak; email, Facebook, Twitter, etc.).	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	TrackedCampaigns	Ziyaretçiye atanan web analiz kampanyasını saklar.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	UrlReferrer	JavaScript kod bloklarında izlenmesi gereken tüm web analizi kampanyalarını depolar.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	CurrentContact	Kullanıcının web sitesine geldiği URL yönlendiricisini saklar.	Ziyaretçi	1 gün
Kentico	CMSAB<ABtestname>	Geçerli site ziyaretçisi ile ilgili kişinin GUID'sini saklar. Web sitesindeki etkinlikleri izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	CMSMVT<mvtestname>	Teste ilişkin dönüşümleri ve ziyaretçinin sayfa içeriğini korumak için kullanılır. Ziyaretçiye atanan sayfa varyantının adını, gerçekleştirilen dönüşüm listesini ve ziyaretçinin A/B testi tarafından belirtilen A/B testine dahil edilip edilmediğini saklar.	Ziyaretçi	2 ay
Kentico	CMSNoTestMVT<templateid>	MVT testi ile ziyaretçiye atanan varyantların kombinasyonunu saklar. Teste ilişkin dönüşümleri izlemek ve ziyaretçinin tutarlı sayfa içeriğini korumak için kullanılır.	Ziyaretçi	1 ay
Kentico	CMSShoppingCart	Editörlerin seçtiği MVT kombinasyonunu yönetim arayüzünde saklar.	Ziyaretçi	1 ay
Kentico	CMSBodyClass	Kullanıcının alışveriş sepetine bir GUID referansı kaydeder. Sistemin alışveriş sepetini kayıtlı olmayan müşteriler için, önbellekten temizledikten sonra bile (örneğin uygulamayı yeniden başlattıktan sonra) kurtarmasını sağlar.	Ziyaretçi	1 yıl
Kentico	CMSEd<GUID>Current	Erişilebilirlik standartlarını sağlamak için gövde elemanı sınıfıdır.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentico	CMSUserPage	Sihirbaz düzeni web bölümlerini saklar.	Ziyaretçi	1 gün
Kentico	ChatLoggedInToken	Son ziyaret edilen sayfanın kimliklerini (DocumentID, NodeID) saklar. Açılış ve giriş sayfası web analitiği ve etkinliklerini günlüğe kaydetmek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	ChatSupportLoggedInToken	Sohbet uygulaması için giriş durumunu saklar.(Kullanıcının çevrimiçi olup olmadığını gösterir).	Ziyaretçi	oturum sonu
Kentico	<Window name>_<Group ID>_roomID	Kullanıcının destek sohbetine giriş yapmış olup olmadığını gösterir.	Ziyaretçi	oturum sonu
Kentico	chat_autoinitchat_displayed_<GUID>	Sohbet web bölümleri gruplarını ve sohbet odaları arasındaki bağlantıları (belirli bir pencere veya sekme için) depolar.	Ziyaretçi	4 gün
Kentico	chat_kick_roomid_<room ID>	Otomatik olarak başlatılan sohbet web bölümünün kullanıcıya gösterilip gösterilmediğini hatırlar (birden fazla sohbet başlatma iletisini engeller).	Ziyaretçi	1 saat

Kentico	StrandsSBS_*	Kullanıcının belirlenen sohbet odasından atıldığını (ve geri dönmesine izin verilmediğini) gösterir.	Ziyaretçi	Son atılma zaman ayarı (saniye)
Kentico	CMSStrandsTrackEvent_*	Strands Recommender tarafından yalnızca kendi amaçları için kullanılır. Çerezler Strands tarafında yönetilir.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	__openid_selector_*	Bir sayfa yeniden yüklendikten sonra kalıcı HTTP içeriğini depolar. Alışveriş sepeti etkinliklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	CMSLandingPageLoaded	OpenID kullanıcı kimliğini doğrulamak için saklar.	Ziyaretçi	1 yıl
Kentico		Açılış sayfasının zaten ziyaret edilmiş olduğunu ve mevcut ziyaretçi için açılış sayfasının etkinliğinin bir daha kaydedilmediğini belirtir. 20 dakika sonra sona erer ve kullanım süresi her web sitesine tekrar erişildiğinde yenilenir.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentico	Social Media	Sosyal medya entegrasyon web bölümleri, ilgili sosyal medya çerezlerini kullanır. Sosyal medya web bölümleri sayfalarınızda görüntülenmiyor ise web.config tuşunu kullanarak varsayılan sosyal medya çerez seviyesi düşürülmelidir. Örnek olarak - Sosyal medya çerez seviyesini "Ziyaretçi" olarak ayarlar: <add key="CMSSocialMediaCookieLevel" value="200" />	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Kentico	CKEditor	CKEditor çerezleri, WYSIWYG editörüyle çalışan kullanıcılar için saklanabilir.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Kentico	51D	Sistem 51 degrees.mobi mobil cihaz tespiti için yapılandırıldığında kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Sosyal Medya Çerezleri

Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook/Twitter hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Performans ve Analiz Çerezleri

Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl

Hedefleme veya reklam çerezleri

Sizlere sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak için çerezler kullanıyoruz. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin, sitemizde gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklam yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, Platform'un çalışması için zorunlu olan Çerezler'in kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı çerezlerin kapatılması halinde Platform'un birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Platform'da kullanılan çerezlere dair tercihlerinizi ne şekilde yönetebileceğinize ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

- Ziyaretçiler, Platform'u görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkanına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkânlarla göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı çerezleri devre bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır.
- Bu konudaki tercihler kullanılan tarayıcıya göre değişiklik göstermekle birlikte genel açıklamaya <https://www.aboutcookies.org/> adresinden ulaşmak mümkündür. Çerezlere ilişkin tercihlerin, ziyaretçinin Platform'a erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekebilecektir.
- Google Analytics tarafından yönetilen çerezleri kapatmak için [tıklayınız](#).
- Google tarafından sağlanan kişiselleştirilmiş reklam deneyimini yönetmek için [tıklayınız](#).
- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler [Your Online Choices](#) üzerinden yönetilebilir.
- Mobil cihazlar üzerinden çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.
- Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics	http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html
AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en
Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Veri Sahibi Olarak Haklarınız Nelerdir?

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [https://www.koczer.com/getattachment/kisisel-verilerin-korunmasi/basvuru-formu/Veri_Sahibi_Basvuru_Formu-\(1\).pdf?lang=tr-TR](https://www.koczer.com/getattachment/kisisel-verilerin-korunmasi/basvuru-formu/Veri_Sahibi_Basvuru_Formu-(1).pdf?lang=tr-TR) den ulaşabileceğiniz ZER Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Son güncelleme tarihi: [24]/[05]/[2019]